



Allmänna villkor för webbplatsen [FAVI.se](https://favi.se)

1. Inledande bestämmelser

1.1. Dessa villkor (vidare endast "**affärsvillkor**") reglerar i enlighet med bestämmelserna i § 1751 punkt 1 lag nr. 89/2012, civillagen med ändringar (vidare endast "**civillagen**"), ömsesidiga rättigheter och skyldigheter mellan företaget FAVI a.s., med säte Vodičkova 710/31, Nové Město, 110 00 Prag 1, reg. nr.: 048 57 402, registrerat i handelsregistret som förs av kommundomstolen i Prag, avsnitt B, bilaga 28244 (vidare endast "**leverantören**") och tredje parter (vidare endast "**användare**") vilka härrör från tjänsteavtal (vidare endast "**tjänsteavtal**") ingångna via webbplatsen som finns på favi.se (vidare endast "**webbplats**").

1.2. Det särskilda dokumentet innehåller följande:

1.2.1. information om alla policyer, förfaranden, åtgärder och verktyg som används av leverantören för innehållsmoderering, inklusive algoritmbaserat beslutsfattande och mänsklig granskning, samt arbetsordningen i leverantörens interna system för hantering av klagomål;

1.2.2. information om mekanismer som gör det möjligt för personer och enheter att anmäla förekomsten av specifik information inom tjänsten till leverantören, som personen eller enheten i fråga anser vara olagligt innehåll.

1.3. Avtalet om tillhandahållande av tjänster och de allmänna villkoren är på svenska. Ett avtal om tillhandahållande av tjänster kan ingås på svenska.

1.4. I enlighet med bestämmelserna i § 1752 i civillagen är parterna överens om att leverantören ensidigt kan ändra villkoren i rimlig utsträckning. Användaren kommer att meddelas om eventuella ändringar av villkoren via e-post till den adress som anges i

användarkontot (artikel 3). Användaren kan avvisa ändringen av villkoren och skriftligen säga upp Tjänsteavtalet med en (1) månads uppsägningstid.

1.5. Genom att godkänna den nya versionen av villkoren upphör de tidigare villkoren att gälla och den nya versionen av villkoren blir en integrerad del av tjänsteavtalet.

2. Ingående av tjänsteavtal

2.1. Information om det digitala innehållets funktion och om möjligheten för digitalt innehåll att samverka med maskinvara och programvara som normalt används med digitalt innehåll av samma slag utan behov av konvertering (kompatibilitet), eller med annan maskinvara och programvara än den som normalt används med digitalt innehåll av samma slag (interoperabilitet) och som leverantören vet eller rimligen kan förväntas använda. för att han skulle lära känna dem, är följande: webbplatsen visas korrekt i de aktuella versionerna av följande webbläsare: Google Chrome by Google LLC, med säte på 1600 Amphitheatre Parkway, Kalifornien, USA, Safari by Apple Inc., med registrerat kontor på 1 Infinite Loop Cupertino, Kalifornien, USA, Microsoft Edge by Microsoft Corporation, med registrerat kontor på One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399, USA, och Mozilla Firefox av Mozilla Foundation, beläget på 149 New Montgomery St., 4th Floor, San Francisco, USA.

2.2. Användaren ska lämna ett förslag om att ingå ett avtal om tillhandahållande av tjänster genom att fylla i uppgifterna i registreringsformuläret på webbplatsen och skicka dessa uppgifter till leverantören genom att klicka på knappen "Registrera" (vidare endast "beställning"). De uppgifter som tillhandahålls av användaren i beställningen anses vara korrekta i enlighet med villkoren.

2.3. Efter att en beställning har levererats till leverantören kommer leverantören att visa användaren möjligheten att logga in på användarens användarkonto (tills vidare endast "godkännande"). Bestämmelserna i § 1740 mom. 3 i civillagen tillämpas inte. Vid leverans av godkännandet till användaren ingås avtalet om tillhandahållande av tjänster.

2.4. Användaren samtycker till att leverantören kan påbörja tillhandahållandet av tjänster enligt avtalet om tillhandahållande av tjänster omedelbart efter att det har ingåtts och det även innan den lagstadgade perioden för uppsägning av tjänsteavtalet har löpt ut.

2.5. Användaren är medveten om att leverantören inte är skyldig att ingå ett tjänsteavtal (att avvisa användarens registrering), i synnerhet med personer som tidigare väsentligt har brutit mot tjänsteavtalet (inklusive affärsvillkoren).

2.6. Användaren samtycker till användningen av distanskommunikationsmedel vid ingående av tjänsteavtal. De kostnader som användaren ådrar sig vid användning av teknik för distanskommunikation i samband med tjänsteavtalet (t.ex. kostnader för internetanslutning). bärs av användaren. Denna kommunikation är belagd med standardavgifter.

3. Användarkonto

3.1. Vid användarens registrering på webbplatsen får användaren tillgång till sitt användargränssnitt på webbplatsen (vidare endast användarkontot).

3.2. Användargränssnittet aktiveras i samband med att användaren registrerar sig på webbplatsen (användaren fyller i obligatoriska uppgifter).

3.3. Användaren är skyldig att ange korrekta och sanningsenliga uppgifter vid registreringen. Användaren är skyldig att hålla sina personuppgifter uppdaterade för kontot. Leverantören förutsätter att uppgifterna som användaren anger är riktiga. Varje användaren kan endast ha ett användarkonto.

3.4. Åtkomst till kontot skyddas av användarnamn och lösenord. Användaren samtycker till att inloggningsuppgifterna kan användas för inloggning på andra webbplatser som drivs av leverantören. Användaren är skyldig att hålla inloggningsuppgifterna konfidentiella och bekräftar att leverantören inte bär något ansvar om detta inte efterföljs.

3.5. Leverantören kan blockera användarens konto om användaren inte uppfyller skyldigheterna som härrör från tjänsteavtalet.

4. Tjänstevillkor

4.1. Användaren har rätt att komma åt sitt konto baserat på tjänsteavtalet. Användaren kan via användarkontot hantera sina uppgifter, lägga till och ta bort personuppgifter och hantera dessa, posta och ta bort poster eller annan information och hantera dessa, samt ladda upp bilder och ljudinspelningar och hantera dessa, användaren kan även kommunicera med

andra personer via sitt konto via kanaler som anges (vidare endast "tjänst"). Användaren har rätt att komma åt sitt konto baserat på tjänsteavtalet.

4.2. Leverantören är inte skyldig att tillhandahålla tjänsten i händelse att detta förhindras genom problem orsakade av användaren eller från andra personer. Leverantören är i synnerhet inte skyldig att tillhandahålla tjänsten vid elavbrott, fel i datanätet eller andra fel orsakade av tredje part eller force majeure.

4.3. Avbrott, tillfälliga begränsningar eller försämrad kvalitet kan förekomma vid tillhandahållandet av tjänster.

4.4. Alla rekommendationer och information som visas i tjänsten och på webbplatsen är av icke-bindande karaktär och detta bekräftas av användaren. Användaren ska alltid kontakta en professionell rådgivare innan användning av sådana rekommendationer och information.

4.5. Under tjänsteavtalets löptid kan leverantören ändra det digitala innehållet, och en sådan ändring ska meddelas användaren på ett tydligt och begripligt sätt och användaren ska inte åsamkas ytterligare kostnader för ändringen. Orsaken till dessa förändringar är främst pågående lagändringar som påverkar innehållet i tjänsten och anpassningen av innehållet till användarnas och handlarnas behov.

5. Använda tjänsten

5.1. Användaren får inom ramen för tjänsten inte lagra eller sprida information vars innehåll strider mot allmänt bindande lagbestämmelser som gäller i Tjeckien eller i andra länder där tjänsten är tillgänglig, särskilt innehåll vars offentliggörande:

5.1.1. strider mot upphovsrätten eller tredje parts upphovsrätt,

5.1.2. strider mot skydds rättigheter för tredje part,

5.1.3. strider mot rättsliga normer som syftar till att skydda mot hat av folkgrupp, etnisk grupp, ras, religion, klass eller annat begränsande av människors rättigheter och frihet.

5.2. Användaren bekräftar att leverantören inte ansvarar för inställningar gjorda av användaren på kontot.

5.3. Användaren får inte skicka ut oönskade affärsmeddelanden inom ramen för tjänsten. Användaren får inom ramen för tjänsten inte skicka ut information som påfallande påminner om tjänster eller applikationer från tredje part, i syfte att förvirra eller vilseleda andra användare (nätfiske). Användaren får inte sprida virus.

5.4. Användaren får inom ramen för tjänsten inte använda mekanismer, verktyg, program eller metoder som har eller kan ha negativ effekt på driften av leverantörens utrustning, säkerheten på internet eller andra användares säkerhet.

5.5. Användaren får inte utföra aktiviteter som syftar till att inaktivera eller begränsa driften av leverantörens server som används för tjänsten, eller utföra andra attacker mot denna server eller hjälpa tredje part med sådana aktiviteter. Användaren får inte använda kontot eller tjänsten på ett sätt som orimligt begränsar användningen av tjänsten för leverantörens andra kunder eller som på annat sätt orimligt begränsar leverantören. Användaren får i synnerhet inte belasta leverantörens server som används för tjänsten med automatiserade förfrågningar.

5.6. Användaren bekräftar att leverantören inte har något ansvar för innehållet i information som lagras av användaren, enligt bestämmelserna i § 5 lag nr. 480/2004 om vissa av informationssamhällets tjänster och om ändring av vissa lagar (lagen om vissa av informationssamhällets tjänster), i dess ändrade lydelse. Användaren bekräftar också att leverantören inte ansvarar för olagliga handlingar som begås av användaren.

5.7. Leverantören har rätt att (men är inte skyldig) preventivt kontrollera information som lagras eller sprids av användaren inom ramen för tjänsten. I händelse av att innehållet i denna information kan bryta mot affärsvillkoren, allmänt bindande lagstiftning eller god moral, har leverantören rätt att ta bort denna information eller förhindra spridning av den, och dessutom har leverantören rätt att dra sig ur tjänsteavtalet. I händelse av att någon tredje part utövar rättigheter gentemot leverantören i samband med lagring eller spridning av information som lagras eller sprids av användaren inom ramen för tjänsten, har leverantören rätt att omedelbart ta bort informationen som lagras eller sprids av användaren inom denna tjänst.

5.8. I händelse av att någon tredje part utövar rättigheter gentemot leverantören i samband med fullgörande av tjänsteavtalet, förbinder sig användaren att utan dröjsmål överlämna alla dokument och styrkande handlingar som är nödvändiga för att föra en framgångsrik tvist med denna tredje part. Om en sådan tredje part hävdar att lagring eller spridning av information som lagras eller sprids av användaren inom tjänsten bryter mot personens rättigheter, särskilt upphovsrätten, eller om illojal konkurrens uppstod, åtar sig användaren att ersätta leverantören alla kostnader som leverantören har haft i samband med en tvist med en sådan tredje part.

5.9. Användaren bekräftar att texter, bilder, grafiska verk och annat material som finns på webbplatsen eller som är tillgängligt inom ramen för tjänsten kan vara upphovsrättsskyddade, enskilt och/eller i sin helhet (vidare endast "**upphovsrättsskyddat verk**"). Databaser som finns på webbplatsen eller som är tillgängliga inom ramen för tjänsten skyddas av en särskild rättighet som tillhör skaparen av databasen. Såvida inget annat har avtalats skriftligen med leverantören, kan legitim användning av upphovsrättsverk endast ske i den utsträckning och på det sätt som anges i tillämplig lag. I synnerhet får användaren inte använda upphovsrättsskyddade verk genom reproduktion (kopiering) för direkt eller indirekt ekonomiskt eller kommersiellt syfte, de får heller inte användas i form av distribution, utlåning, utställning eller kommunikering av verket till allmänheten (inklusive kommunikation till allmänheten via internet).

6. Licensavtal

6.1. I händelse att användaren inom ramen av tjänsten lagrar eller sprider information (immateriella tillgångar) inom Tjänsten, som är skyddad av någon av de immateriella rättigheterna (vidare endast "verk"), Genom att lagra eller distribuera verket i tjänsten ger användaren leverantören rätt att använda verket kostnadsfritt (licens), inklusive att spara verket som en del av en användarrecension, på de villkor som anges nedan. Detta påverkar inte bestämmelserna i artikel 5.1 i affärsvillkoren.

6.2. Licensen för verket tillhandahålls för alla typer av användning (inklusive kommunikation av verket till allmänheten via internet), i obegränsad kvantitet och platsomfång.

Leverantören kan tillhandahålla tillståndet som ingår i licensen till tredje part i sin fullhet eller delvis (underlicens). Leverantören har rätt att tilldela licensen för verket till tredje part. Leverantören förvärvar licensen för verket i det ögonblick det lagras eller delas inom ramen

för tjänsten. Licensen ges för en period av sjuttio (70) år från ögonblicket verket lagras eller sprids inom ramen för tjänsten. Leverantören är inte skyldig att använda licensen.

6.3. Leverantören har rätt att modifiera, ändra eller bearbeta verket, att inkludera det i en fil och att länka det till en annan skapares arbete (eller datorprogram), samtidigt som ändringar eller bearbetning av verket också kan ske genom tredje part. I händelse att leverantören (eller tredje part som har godkänts av leverantören) gör ändringar i sådant arbete, erhåller leverantören även en licens för detta förändrade arbete. Leverantören har rätt att göra arbetet tillgängligt för allmänheten under sitt företagsnamn. Om det rör sig om ett ej publicerat verk har leverantören rätt att publicera det. Leverantören kommer alltid att visa användarnamnet (nick) för den användare som lagrade verket inom ramen för tjänsten.

6.4. Bestämmelserna i artikel 6.1 till artikel 6.3 i affärsvillkoren ska i rimlig utsträckning även gälla leverantörens rättighet där användarens bidrag inte omfattas av upphovsrättsskydd.

7. Avtalsparternas ytterligare rättigheter och skyldigheter

7.1. Leverantören kräver inte betalning av deposition eller liknande betalningar.

7.2. Användaren bekräftar att program som utgör webbplatsen är upphovsrättsskyddade. Användaren förbinder sig att inte utföra någon aktivitet som kan göra det möjligt för användaren eller tredje part att störa eller använda datorprogram för vilka leverantören har användarrätt.

7.3. Leverantören är inte bunden av några uppförandekoder i förhållande till användaren i den mening som avses i bestämmelserna i § 1826 punkt 1 e) civillagen.

7.4. Avgörande av konsumentklagomål utanför domstol säkerställer leverantören via en elektronisk kontaktadress (artikel 11.5). Leverantören skickar information om behandlingen av klagomålet till användarens elektroniska adress.

7.5. Den tjeckiska myndigheten för handelsinspektion är ansvarig för avgörande av konsumenttvister utanför domstol som härrör från serviceavtalet. Myndighetens säte är Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, reg. nr. 000 20 869, webbplats: www.adr.coi.cz/cs.

Plattformen för behandling av tvister online på webbplatsen www.ec.europa.eu/consumers/odr kan användas för att lösa tvister mellan leverantören och användaren som härrör från tjänsteavtalet.

7.6. Kontaktpunkten är det europeiska konsumentcentret i Tjeckien med säte Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, webbplats: www.evropskyspotrebitel.cz, enligt förordning (EU) nr 524/2013 Europaparlamentet och rådet från den 21 maj 2013 om lösning av konsumenttvister online och om ändring av förordning (EG) nr 2006/2004 och direktiv 2009/22/EG (förordningen om konsumenttvistlösning online).

7.7. Användaren kan lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet eller statlig tillsynsmyndighet. Leverantören är behörig att göra affärer genom grundval av handelslicens. Tillsyn över personuppgiftsskydd utförs av Byrån för personuppgiftsskydd. Den tjeckiska handelsinspektionen utför, i en definierad utsträckning, bland annat tillsynen av efterlevnaden av lag nr. 634/1992 Coll., om konsumentskydd, i dess ändrade lydelse, och civillagen.

7.8. De avtalsslutande parternas rättigheter och skyldigheter beträffande leverantörens ansvar för servicefel regleras av relevanta allmänt bindande rättsliga bestämmelser, särskilt bestämmelserna i § 1914 och efterföljande i civillagen och bestämmelserna i lag nr 634/1992, konsumentskyddslagen, i dess ändrade lydelse. Leverantören garanterar användaren att det digitala innehållet är fritt från defekter under åtagandets varaktighet. Om ett fel uppstår under skyldighetens varaktighet är det upp till leverantören att visa att det digitala innehållet tillhandahålls utan defekter. Användaren kan påpeka ett fel som visar sig i det digitala innehållet eller som uppstår under åtagandets varaktighet. Den som har rätt till bristfällig prestation har även rätt till ersättning för de kostnader som uppkommit för att utöva denna rätt.

7.9. Leverantören i synnerhet är ansvarig gentemot användaren att det digitala innehållet:

7.9.1. motsvarar den överenskomna beskrivningen och omfattningen, samt kvalitet, funktionalitet, kompatibilitet, interoperabilitet och andra överenskomna egenskaper,

7.9.2. är lämplig för det ändamål för vilket användaren begär det och som leverantören har kommit överens med och

7.9.3. är försedd med överenskomna tillbehör och bruksanvisningar inklusive monteringsanvisningar och med användarsupport.

7.10. Leverantören är ansvarig gentemot användaren för att, utöver de avtalade egenskaperna:

7.10.1. det digitala innehållet är lämpligt för det ändamål för vilket digitalt innehåll av detta slag normalt används, inbegripet med avseende på tredje parts rättigheter, lagstiftning, tekniska standarder eller uppförandekoder för branschen, om det inte finns några tekniska standarder.

7.10.2. det digitala innehållet motsvarar i omfattning, kvalitet och andra prestandaparametrar, inklusive funktionalitet, kompatibilitet, tillgänglighet, kontinuitet och säkerhet, de vanliga egenskaperna hos digitalt innehåll av samma slag som användaren rimligen kan förvänta sig, även med beaktande av offentliga uttalanden från leverantören eller en annan person i samma avtalskedja, särskilt genom reklam eller skyltning.

7.10.3. Det digitala innehållet tillhandahålls med tillbehör och bruksanvisningar som användaren rimligen kan förvänta sig, och.

7.10.4. Det digitala innehållet motsvarar den testversion eller förhandsvisning som gjorts tillgänglig av Leverantören innan Avtalet ingicks.

7.11. Om det digitala innehållet är defekt kan användaren begära att det tas bort, såvida detta inte är omöjligt eller oproportionerligt dyrt; detta kommer att bedömas särskilt med hänsyn till bristens betydelse och det värde som det digitala innehållet skulle ha utan defekten. Leverantören kommer att ta bort felet inom rimlig tid efter att det har påpekats för att inte orsaka betydande olägenheter för användaren, med hänsyn till det digitala innehållets art och det syfte för vilket användaren begärde det.

8. Skydd av personuppgifter, tillstånd att skicka kommersiell kommunikation, lagring av cookies

8.1. Leverantörens informationsskyldigheter relaterade till behandlingen av användarens personuppgifter regleras i ett separat dokument.

8.2. Användaren härmed, i enlighet med bestämmelserna i § 87 mom. 2 och 96 § mom. 1 å lag nr. 127/2005 Coll., om elektronisk kommunikation och om ändring av vissa relaterade lagar (Lagen om elektronisk kommunikation), i dess ändrade lydelse, samtycker till marknadsföringsreklam eller andra erbjudanden om varor eller tjänster av leverantören genom elektroniska kommunikationsnät eller -tjänster. Användare i den mening som avses i 7 § i lag nr. 480/2004 Coll., om vissa tjänster i informationssamhället och om ändring av vissa lagar (lagen om vissa tjänster i informationssamhället), i dess ändrade lydelse, samtycker till sändning av information och affärskommunikation från leverantören relaterad till tjänsterna eller leverantörens företag till användarens adress som anges i användarkontot (hädanefter kallad "användarens adress") och skicka kommersiell kommunikation från tredje part till användarens adress. Användaren samtycker till sändning av information till tredje part som också använder tjänsten till användarens adress.

8.3. Leverantören uppfyller sina juridiska skyldigheter avseende eventuell lagring av cookies på användarens enhet med hjälp av ett särskilt dokument.

9. Tjänsteavtalets varaktighet

9.1. Såvida det inte rör sig om ett fall där det inte går att säga upp avtalet är användaren i egenskap av konsument berättigad att återkalla avtalet för tillhandahållande av tjänster inom fjorton (14) dagar efter att tjänsten påbörjades, i enlighet med bestämmelserna i 1829 § 1 civillagen. För att dra sig tillbaka från avtalet kan användaren använda en mall tillhandahållen av leverantören som utgör bilaga nr 2 för affärsvillkoren.

9.2. Tjänsteavtalet träder i kraft när det ingås. Tjänsteavtalet ingås på obestämd tid.

9.3. Användaren kan när som helst avsluta tjänsteavtalet genom att stänga och ta bort sitt användarkonto. Det finns därför ingen minimal löptid för tjänsteavtalet.

9.4. Leverantören kan säga upp tjänsteavtalet om användaren bryter mot några av sina skyldigheter som härrör från tjänsteavtalet (inklusive affärsvillkor eller diskussionsregler) eller från allmänt bindande lagbestämmelser eller i andra fall. Uppsägning av tjänsteavtalet enligt denna artikel träder i kraft när den levereras till användaren. Såvida inte annat anges i avtalet eller av allmänt bindande rättsliga bestämmelser, ska tjänsteavtalet upphöra när denna uppsägning träder i kraft.

9.5. Uppsägning av tjänsteavtalet påverkar inte licenser som tillhandahålls leverantören enligt artikel 6 i villkoren.

10. Leverans – rättsliga förhandlingar

10.1. Såvida inget annat har avtalats måste all korrespondens som rör rättsliga förfaranden i samband med tjänsteavtalet levereras till den andra parten skriftligen via e-post. Korrespondens levereras till användaren på den elektroniska adress som anges i användarens konto.

10.2. För elektronisk post är meddelandet levererat i det ögonblick meddelandet når servern för inkommande post.

11. Slutbestämmelser

11.1. Om förhållandet som härrör från användningen av webbplatsen eller det juridiska förhållandet som har upprättats genom tjänsteavtalet innehåller ett internationellt (utländskt) element, är parterna överens om att förhållandet regleras av tjeckisk lag, särskilt civillagen. Valet av lag enligt föregående mening berövar inte konsumenten det skydd som ges genom bestämmelserna som inte kan undantas från avtalet och som i avsaknad av lagval annars skulle tillämpas enligt artikel 6 (1) i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 593/2008 från den 17 juni 2008 om tillämplig lag för avtalsförpliktelser (Rom I).

11.2. Om någon bestämmelse i villkoren är ogiltig eller ineffektiv ska den ogiltiga bestämmelsen ersättas med en bestämmelse vars betydelse är så nära som möjligt den ogiltiga bestämmelsen. Om en bestämmelse är ogiltig eller ineffektiv påverkas inte giltigheten av de andra bestämmelserna.

11.3. Användaren samtycker till att leverantören har rätt att överlåta rättigheterna och skyldigheterna enligt tjänsteavtalet till en tredje part.

11.4. En integrerad del av regler och villkor är:

11.4.1. Bilaga nr. 1 - Formulär för frånträdande av ett avtal om tillhandahållande av tjänster av konsumenten.

11.5. Tjänsteavtalet, inklusive affärsvillkoren arkiveras av leverantören i elektronisk form och är inte offentligt tillgängliga.

11.6. Leverantörens e-postadress: bovackert@favi.se. Leverantören tillhandahåller inga andra medel för onlinekommunikation.

Prag den 1. 4. 2026

FAVI a.s.

Bilaga nr 1 till affärsvillkoren – Ångerblankett för konsument

Fyll i det här formuläret och skicka tillbaka det till leverantören inom den lagstadgade tidsfristen om du vill frånträda avtalet.

Adressat (leverantör):	FAVI a.s. med säte Vodičkova 710/31, Nové Město, 110 00 Praha 1 registreringsnr.: 048 57 402 registrerat i handelsregistret som förs av kommundomstolen i Prag, avsnitt B, bilaga 28244
Användaren/användarna frånträder härmed det tjänsteavtal som ingåtts den:	
Användarens/användarnas för- och efternamn:	
Användarens/användarnas hemvist:	
E-postadress för registrering av användare/användarna:	
Datum:	
Underskrift av användare/användarna. Om detta formulär skickas i pappersform.	