



## Informacije o konceptu obdelave osebnih podatkov za merjenje konverzije prek storitve FAVI Pixel

Za sistem za merjenje pretvorbe FAVI Pixel smo izbrali model obdelave osebnih podatkov, v katerem naše podjetje deluje kot edini upravljavec podatkov. Ta koncept je bil zasnovan glede na dejansko (tehnično) izvajanje te rešitve s poudarkom na pravni varnosti za vse vpletene strani in zmanjšanju upravnega bremena ob ohranjanju visoke ravni varstva osebnih podatkov.

Obdelava osebnih podatkov je tehnično pod našim popolnim nadzorom in upravljanjem, vaše podjetje nima dostopa do zbranih osebnih podatkov in ti osebni podatki niso shranjeni v vaši napravi. S tehničnega vidika so lahko posamezni piškotki shranjeni v domeni vašega podjetja prek naše kode JavaScript, ki je implementirana na vaši spletni strani. Koda za merjenje nato ustvari edinstven ID za seznanitev uporabnika. Ker na ta način ne morete neposredno vplivati na obdelavo, se nam ni zdelo pošteno, da bi bili odgovorni za to obdelavo.

Po tem modelu je torej naše podjetje v celoti odgovorno za obdelavo osebnih podatkov pri merjenju konverzij. Soglasje za obdelavo osebnih podatkov se pridobi izključno na našem spletnem mestu prek vrstice s piškotki, v vaši e-trgovini pa dodatno soglasje ni potrebno. Po našem mnenju ta model ni le skladen s predpisi o obdelavi podatkov, temveč je tudi bolj pregleden za končne uporabnike.

V praksi to pomeni, da vam ni treba spreminjati lastnih evidenc o dejavnostih obdelave (v smislu člena 30 GDPR), obravnavati obveznosti obveščanja posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki (v smislu člena 13 GDPR), ali spreminjati drugih dokumentov o varstvu podatkov.

Praktična rešitev je torej zasnovana tako, da soglasje za obdelavo pridobite na našem spletnem mestu prek vrstice s piškotki, pri čemer se, kot je navedeno zgoraj, piškotki shranijo pod domeno vaše e-trgovine. Vsi zbrani podatki se obdelujejo v skladu z uredbo GDPR še največ tri leta po pridobitvi soglasja. S podrobnim dokumentom o obdelavi podatkov zagotavljamo popolno preglednost do končnih uporabnikov z možnostjo, da se privolitev kadarkoli prekliče. To zagotavlja visoko raven varstva osebnih podatkov uporabnikov, hkrati pa ohranja učinkovitost merjenja konverzij.

V zvezi s pravicami posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, se vse pravice (pravica do dostopa, popravka, izbrisa, prenosljivosti podatkov itd.) uveljavljajo neposredno pri našem podjetju kot upravljavcu podatkov. Če prejmete zahtevo za uveljavljanje pravic v zvezi z merjenjem pretvorbe, morate prosilca obvestiti, da je naše podjetje upravljavec podatkov, nam zahtevo posredovati ali zagotoviti potrebno pomoč pri obravnavi zahteve. Zahvaljujemo se vam.

Če imate kakršnakoli vprašanja o tem konceptu, smo vam na voljo.

FAVI a.s.