



Informacije o konceptu obrade osobnih podataka pri mjerenju konverzija putem FAVI Pixela

Za sustav mjerenja konverzija FAVI Pixel odabrali smo model obrade osobnih podataka u kojem naša tvrtka djeluje kao isključivi voditelj obrade podataka. Ovaj koncept osmišljen je s obzirom na stvarnu (tehničku) provedbu ovog rješenja, s naglaskom na pravnu sigurnost svih uključenih strana te smanjenje administrativnog opterećenja uz održavanje visoke razine zaštite osobnih podataka. Obrada osobnih podataka tehnički je u potpunosti pod našom kontrolom i upravljanjem, a vaša tvrtka nema pristup prikupljenim osobnim podacima, niti se ti podaci pohranjuju na vašem uređaju. S tehničkog aspekta, pojedini kolačići mogu se pohraniti pod domenom vaše tvrtke putem našeg JavaScript koda implementiranog unutar vaše web stranice. Mjerni kod tada generira jedinstveni ID za povezivanje korisnika. Budući da ne možete izravno utjecati na takvu obradu, smatramo da nije pravedno da budete odgovorni za ovaj proces obrade.

Prema ovom modelu, naša tvrtka u potpunosti preuzima odgovornost za obradu osobnih podataka u mjerenju konverzija. Privola za obradu osobnih podataka pribavlja se isključivo na našoj web stranici putem trake za kolačiće, a dodatna privola na vašem e-trgovini nije potrebna. Smatramo da ovaj model ne samo da je usklađen s propisima o obradi podataka, već je i transparentniji za krajnje korisnike.

U praktičnom smislu, to znači da ne morate mijenjati vlastite evidencije aktivnosti obrade (u smislu članka 30. GDPR-a), ispunjavati obveze informiranja ispitanika (u smislu članka 13. GDPR-a) niti mijenjati druge dokumente o zaštiti podataka.

Praktično rješenje osmišljeno je tako da se privola za obradu pribavlja na našoj web stranici putem trake za kolačiće, pri čemu se, kao što je ranije navedeno, kolačići pohranjuju pod domenom vaše e-trgovine. Svi prikupljeni podaci obrađuju se u skladu s GDPR-om najdulje tri godine nakon dobivanja privole. Krajnjim korisnicima osiguravamo potpunu transparentnost putem detaljnog dokumenta o obradi podataka, uz mogućnost povlačenja privole u bilo kojem trenutku. Time se jamči visoka razina zaštite njihovih osobnih podataka uz zadržavanje učinkovitosti mjerenja konverzija.

Što se tiče prava ispitanika, sva prava (pravo na pristup, ispravak, brisanje, prenosivost podataka itd.) ostvaruju se izravno prema našoj tvrtki kao voditelju obrade podataka. Ako primite zahtjev za ostvarivanje prava povezanih s mjerenjem konverzija, dužni ste obavijestiti podnositelja da je naša tvrtka voditelj obrade, proslijediti nam zahtjev ili pružiti potrebnu pomoć u njegovoj obradi. Hvala vam.

Ako imate bilo kakva pitanja o ovom konceptu, stojimo vam u potpunosti na raspolaganju.

FAVI a.s.

